

ПРОТОКОЛ № 9

заседания Общественного совета при Администрации МР «Сунтарский улус (район)» по проведению независимой оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры

от «14» февраля 2022 г.

Место проведение заседания:

Управление культуры и духовного развития МР «Сунтарский улус (район)», ул. Виллойская 32а

Присутствовали:

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

СЕЛЛЯХОВА

Ульяна Виссанионовна

Заместитель председателя Общественного совета Сунтарского улуса, председатель совета

Дистационное участие:

МАКСИМОВА

Евдокия Андреевна

Заместитель председателя ЯРО
ВОД Матери России Сунтарского улуса,
секретарь совета

МАКСИМОВА

Наталия Ильинична

Председатель Сунтарской улусной общественной организации «Якутской Республиканской организации Всероссийского общества инвалидов»

В заседании приняли участие:

САМОЙЛОВА

Галина Афанасьевна

Заведующая отделом ИМО УКиДР

ДАНИЛОВА

Нюргуяна Сидоровна

специалист ИМО УКиДР

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

Вступительное слово Председателя ОС – Селляховой У.В.

1. Доклад об отчете ООО “Сигма-Проф” об итогах по показателям, характеризующие критерии оценки качества условий оказания услуг и рейтинга учреждений- Самойлова Г.А. заведующая отделом ИМО УКиДР (приложение 1);
2. Рассмотрение рекомендаций по совершенствованию деятельности учреждений;
3. Утверждение перечня учреждений, подлежащих независимой оценки качества услуг в 2022 году(приложение 2).

Заслушав и обсудив информацию

Общественный совет решил:

1. Одобрить итоговые результаты по показателям и рейтинг учреждений.
2. В целях повышения качества предоставления услуг утвердить рекомендации ООО “Сигма-Проф”.
3. Для создания доступности услуг учреждений лицам с ОВЗ рекомендуем администрации муниципального района включить в Муниципальную программу раздел «Доступная среда»

в соответствии ГОСТа, СНиПа и сводам правил, посвященных Доступной среде и заложить в бюджет.

4. Для развития культуры на поселенческом уровне администрациям поселений содействовать в укреплении материально-технической базы.
5. Руководителям согласованно с администрациями поселений разработать план устранения выявленных нарушений с расчетом на три года до 2025 года.
6. Утвердить перечень учреждений, подлежащих независимой оценки качества услуг в 2022 году.

Председатель Общественного совета _____  /Селляхова У.В./

Средний показатель по критериям по каждому учреждению

	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации и об организации и культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "КЫТАЛЫК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТОЙБОХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	100,00	99,1	84,0	99,30	98,4
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ "САРДААНА" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "ТОЛОНСКИЙ НАСЛЕГ" СУНТАРСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	100,00	99,1	72,0	99,2	99,4
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ТУСКУЛ"	79,00	57,1	58,5	91,6	79,7
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ТУМСУУ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "УСТЬИНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	97,8	89,6	78,0	95,8	94
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "САРЫАДА" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "КЮКЕЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	99,5	96,3	84,0	92,3	92,7
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА "ОДУН" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "ЖАРХАНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	98,2	96,8	69,8	96,1	100,00
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "САРЫАЛ" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "АРЫЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС	97,30	87,7	69,7	84,9	82,50

	(РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)					
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "АЙЫС" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЮБЯЙ-ЖАРХАНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	78,1	70,5	56,7	93,6	88,90
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ИМЕНИ Ю.М.ГУРЬЕВА"	98,67	98,2	80,00	99,40	100,00
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛУСНЫЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ С.А.ЗВЕРЕВА-КЫЫЛ УОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	98,4	99,3	84	99,1	98,7
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "ДЬУЛУУР"	100,00	97,5	69,5	99,0	95,5

**Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг
(интегральное значение в совокупности баллов).**

	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "КЫТАЛЫК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТОЙБОХОЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	96,2
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛУСНЫЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ С.А.ЗВЕРЕВА-КЫЫЛ УОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)"РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	95,9
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ИМЕНИ Ю.М.ГУРЬЕВА"	94,9
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕЛЬСКИЙ КЛУБ "САРДААНА" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "ТОЛОНСКИЙ НАСЛЕГ" СУНТАРСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	93,9
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "ДЬУЛУУР"	93,1
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "САРЫАДА" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "КЮКЕЙСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	92,9
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА "ОДУН" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "ЖАРХАНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	92,2
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ТУМСУУ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "УСТЬИНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	91,0

9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "САРЫАЛ" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "АРЫЛАХСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	84,4
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "АЙЫС" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЮБЯЙ-ЖАРХАНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СУНТАРСКИЙ УЛУС (РАЙОН)" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	77,6
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ТУСКУЛ"	73,2

План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры
Республики Саха (Якутия) в 2022 году

1. Муниципальное бюджетное учреждение Культурный Центр "Айылгы" сельского поселения "Мар - Кюельский наслег" муниципального района "Сунтарский улус (район)" Республики Саха (Якутия)
2. Муниципальное бюджетное учреждение Социально-культурный Центр "ИЛ"
3. Муниципальное бюджетное учреждение Социально-культурный Центр "Саргы Туьулгэтэ" МО "Крестяхский наслег" МР "Сунтарский улус (район)" РС (Я)
4. Муниципальное бюджетное учреждение Социально-культурный Центр "Алгыс" сельского поселения "Кутанинский наслег" муниципального района "Сунтарский улус (район)" Республики Саха (Якутия)
5. Муниципальное бюджетное учреждение Социально-Культурный Центр "Узор" сельского поселения "Эльгыйский наслег" муниципального района "Сунтарский улус (район)" Республики Саха (Якутия)
6. Муниципальное бюджетное учреждение "Сунтарский музейный комплекс им. С.А. Зверева-Кыыл-Уола" муниципального района "Сунтарский улус (район)" Республики Саха (Якутия)
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Сунтарская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального района "Сунтарский улус (район)" Республики Саха (Якутия)
8. МБУ СКЦ «Дьүлүүр», СП "Илимнирский наслег"